

GARANCIJA

Garancija na sve kupljene nove delove je 12 meseci od dana ugradnje, po računu servisera koji je ugradnju izvršio.

Prodajemo originalne delove od najboljih proizvođača, tako da reklamacija gotovo da nema.

Ako se ipak desi, postupak je sledeći: Serviser koji je izvršio ugradnju, popuni zapisnik o reklamaciji, sa primedbom na neispravnost kupljenog dela. Deo i zapisnik šaljete nama, naša služba za reklamacije će rešiti reklamaciju u najkraćem mogućem roku, naj kasnije za 5 dana. Ako se utvrdi da je deo neispravan, dobijate novi deo.

Napomena.

Garancija se ne odnosi na spaljenu i potrošenu lamelu.

Kod vozila, koja imaju korpu na povlačenje, garancija ne važi za isčupan druk ležaj.

Garancija ne obuhvata zamenu dela, rad servisera.

VAŽNA NAPOMENA:

Pre ugradnje novog kvačila i zamajca (naročito kod plivajućeg zamajca),**OBAVEZNO** prekontrolisati:

1. Aksijalni zazor radilice, ako je povećan, dovodi do stalnog aksijalnog pomeranja radilice tokom rada motora, što dovodi do povećanih vibracija plivajućeg zamajca i nepravilnog rada kvačila.
2. Ležaj u radilici u koji ulazi spojnička osovina, ako spojnička ulazi u radilicu ili igličasti ležaj u zamajcu gde se oslanja sponjička osovina.
3. Radijalni / gore dole / i aksijalni /napred nazad / , zazor spojničke osovine.
4. Vodjicu, čauru druk ležaja i viljušku druk ležaja.
5. DETALJNO pregledati zube na spojničkoj osovini. Na spojničku osovinu, obavezno staviti lamelu koja je bila na vozilu i ustanoviti koliki je zazor između zuba na lameli i spojničkoj osovini. Lamela treba da nailazi lako na spojničku, ali bez zazora.

Ako se tu primeti nedozvoljeni zazor, **SIGURAN** je znak da su zubi na spojničkoj osovini istanjeni i da će vrlo brzo istanjiti i oštetiti zube na novoj lameli.

Tako povećan zazor, prouzrokuje povećane vibracije lamele, koje se prenose na zamajac i dovode do oštećenja zamajca.

5. Ako vozilo ima hidraulično kvačilo. Proveriti ispravnost, glavnog i pomoćnog cilindra, dali dovoljno potiskuju druk ležaj i još vaznije / sto se ispostavilo kao čest kvar / , dali potpuno vraćaju pedalu kvačila, odnosno dali se druk ležaj potpuno oslobađa pritisk. Zbog ovog nedostatka, lamela vrlo brzo prokliza i ošteti korpu.

6. Ako se na vozilu aktivira kvačilo pomoću sajle, proveriti ispravnost sajle i uređaja za smopodešavanje kvačila.

7. Ako kvačilo koje ugradjujete ima plivajući zamajac, **OBAVEZNO** koristiti specijalni alat za montažu kvačila, kako se korpa prilikom montaže ne bi sama "otključala".

8. Ako je motor na vozilu čipovan ili na drugi način modifikovan, garancija se neće uvažiti.

9. Ako ugrađujete novi plivajući zamajac I staro ili remontovano kvačilo, garancija na zamajac se neće uvažiti.

10. Kod zamena kvačila na vozilima koja imaju FIKSNI zamajc, naročito ako potrzava prilikom kretanja, obrusiti zamajc, pa ugraditi novo kvačilo.

11. Pre ugradnje novog plivajućeg zamajca, **obavezno** uraditi dijagnostiku motora i usaglasiti parametre, naročito ako se čuje lupanje zamajca prilikom paljenja i gašenja. Očistiti i prekontrolisati klapnu gasa. I ako ne prijavljuje grešku, može da se desi, da su ugao paljenja i ubrizgavanja pomereni, što utiče na rad motora, paljenje i gašenje, samim tim i na dugortajnost zamajca.

Uraditi servis alnaseri i kontrolu akumulatora. Motor mora lako da pali, bez vergljanja.

MOLIMO VAS, ako primetite bilo koje navedeno oštećenje ili nedostatak, **NE UGRAĐIVATI NOV ZAMAJAC I KVAČILO, DOK SE NEDOSTACI NE OTKLONE.**

Ako se kod eventualne reklamacije u garantnom roku ustanovi bilo koji od navedenih nedostataka reklamacija se **NEĆE** uvažiti.

Kao uslov za ostvarenje garancije, pročitajte na našem sajtu www.setkvacila.rs : Ispravna ugradnja kvačila, SACHS servisna uputstva i LUK servisna uputstva.

NAPOMENA: Kod vozila, koja imaju plivajući zamajac, prilikom paljenja i gašenja, stisnite pedalu kvačila, na taj način znatno produžavate vek trajanja zamajca. Na mnogim vozilima od 2010 godine je ugrađen senzor koji ne dozvoljava da se motor upali i ugasi, dok pedala kvačila nije stisnuta.

Srba Lukić

069 336 30 20

065 335 30 20

www.setkvacila.rs

Datum 08.08.2020.